**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**Акционерного общества «Управляющая компания по обращению с отходами в Ленинградской области»**

Настоящая Политика о конфиденциальности персональных данных (далее - Положение конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной посетителем на сайте в сети Интернет по адресу имени [www.uko-lenobl.ru](http://www.uko-lenobl.ru) (далее — Сайт), которую Акционерное общество «Управляющая компания по обращению с отходами в Ленинградской области» (далее – Администрация сайта) может получить о посетителе Сайта (далее – Пользователь) во время использования сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Настоящая Политика о конфиденциальности применяется только к Сайту [www.uko-lenobl.ru](http://www.uko-lenobl.ru).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой о конфиденциальности и указанными в нем условиями обработки его персональной информации. Обработка, хранение и иные действия с персональной информацией Пользователя осуществляются Администрацией в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

**1. ТЕРМИНЫ**

**«Администрация сайта»** – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу персональных данных.

**«Пользователь»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**«Форма обратной связи»** – специальная форма, где Пользователь размещает свою персональную информацию с целью передачи данных Администрации Сайта. Форма обратной связи расположена по ссылке - <http://uko-lenobl.ru/contact.html>. К Форме обратной связи так же относятся e-mail адреса, прикрепленные к Сайту (с названием сайта в окончании e-mail адреса, т.е. e-mail адреса с окончанием - @uklo.ru), а также номера телефонов Компании, указанные на Сайте.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Сайт собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления Пользователю доступа к сервисам Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем и исключительно в соответствии с целями обработки Персональных данных.

2.2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и содержащимися в ней условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту [www.uko-lenobl.ru](http://www.uko-lenobl.ru) АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области», владелец Сайта не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2.6. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным типовым документом Администрации Сайта и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Форму обратной связи на Сайте.

2.7. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

2.8. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

2.9. Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом, разработана Администрацией Сайта и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности».

2.10. Неотъемлемой частью настоящей Политики о конфиденциальности является Согласие на обработку персональных данных, размещенное на Сайте.

2.11. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

2.12. При внесении изменений в Политику конфиденциальности, Администрация Сайта уведомляет об этом Пользователя путём размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте [www.uko-lenobl.ru](http://www.uko-lenobl.ru). Продолжение пользования услугами Компании и Сайтом после внесения изменений означает автоматическое принятие Пользователем новых условий Политики конфиденциальности.

2.13. Пользователи вправе на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

2.14. Пользователи могут посещать Сайт, не предоставляя никакой персональной информации. Персональная информация предоставляется Пользователем добровольно в случае, если он воспользуется Формой обратной связи.

**3. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Персональные данные Пользователя такие как: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; адрес регистрации и фактического проживания; идентификационный номер налогоплательщика; сведения о документе, удостоверяющем личность и др., передаются Пользователем Администрации Сайта с согласия Пользователя.

3.2. Передача персональных данных Пользователем Администрации Сайта, через Форму обратной связи означает согласие Пользователя на передачу его персональных данных.

3.3. Администрация Сайта осуществляет обработку информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных, таких как: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; адрес регистрации и фактического проживания; идентификационный номер налогоплательщика; сведения о документе, удостоверяющем личность и др. в целях заключения с АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области» договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, его дальнейшего изменения и исполнения, установления обратной связи для информирования, обработки запросов, заявок и
отправки ответов на обращения, ответов на вопросы Пользователя, полученные через сайт.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

а) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;

 б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

в) соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных способам обработки персональных данных и целям обработки персональных данных;

г) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

3.5. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователя с его согласия в целях заключения с АО «УК по обращению с отходами в Ленинградской области» договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, его дальнейшего изменения и исполнения, установления обратной связи для информирования, обработки запросов, заявок и
отправки ответов на обращения, ответов на вопросы Пользователя, полученные через сайт.

**4. ХРАНЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и используются строго по назначению, оговоренному в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности.

4.2. Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.3. Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов, органов местного самоуправления осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.4.Персональные данные Пользователя хранятся на электронном носителе Сайта бессрочно, за исключением случаев, когда такие данные удаляются по решению Администрации Сайта в соответствии с п.4.5. настоящей Политики конфиденциальности.

4.5. Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого Пользователя на основании его обращения, отправленного в порядке п. 6.1. настоящей Политики конфиденциальности, либо по инициативе Администрации сайта без объяснения причин путём удаления Администрацией Сайта информации, размещённой Пользователем.

**5. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

5.1. Администрация Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

**6. РАЗРЕШЕНИЕ**

6.1. Если Пользователь не дает согласие на сбор, использование и раскрытие Персональных данных согласно текущей Политике конфиденциальности, в таком случае Пользователь не предоставляет никакой персональной информации Администрации Сайта (в т.ч. Компании). Если Пользователь предоставил Персональные данные Администрации Сайта (в т.ч. Компании), но решил отозвать свое разрешение, то Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта через Форму обратной связи.